

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Via Limpia SpA

I. NUESTRO COMPROMISO

Para Vía Limpia SpA, en adelante “Vía Limpia” o la “Empresa”, la privacidad de las personas, la confidencialidad y el cuidado de los Datos Personales son primordiales. Por ello, nos comprometemos a proteger la información personal de los titulares de los datos y a respetar su privacidad.

La presente Política de Privacidad, en adelante la “Política”, detalla cómo Vía Limpia accede, somete a Tratamiento y protege Datos Personales, ya sea que los faciliten nuestros Clientes, Usuarios u otros Titulares de Datos, o que sean recolectados por integrantes de la Empresa a través de las distintas modalidades vinculadas a nuestras actividades. Su objeto es informar a los Titulares acerca de dicho Tratamiento y solicitar su autorización cuando corresponda conforme a la ley.

Los Datos Personales pueden ser facilitados directamente por sus Titulares o recolectados a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, procesos de contratación y acreditación, plataformas utilizadas para la prestación de servicios y otros canales relacionados con nuestras actividades.

Por tanto, cuando nuestros Clientes y/o Usuarios utilicen el sitio web o sus canales de contacto, o cualquier persona se relacione con la Empresa en el marco de sus actividades, el Tratamiento de sus Datos Personales se realizará conforme a lo establecido en la presente Política y en la normativa aplicable.

II. APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política se aplica al Tratamiento de Datos Personales que realiza **Vía Limpia SpA** respecto de sus Clientes, Usuarios, potenciales clientes, trabajadores, extrabajadores, postulantes, proveedores, contratistas, representantes y contactos de otras empresas, visitantes y demás personas con las que se relacione en el desarrollo de sus actividades.

Hacemos presente que esta Política no aplica a los Datos Personales recolectados por otras compañías o por terceros para sus propias finalidades, aun cuando sus sitios web o aplicaciones se encuentren enlazados desde el sitio web de Vía Limpia.

Nuestro sitio web puede dirigir a los Usuarios a páginas o formularios administrados por terceros, incluida Copec S.A. En tales casos, el Usuario deberá revisar también la política de privacidad del sitio o formulario al que acceda. Cuando los Datos enviados por esos medios sean recibidos por Vía Limpia para atender una consulta o prestar sus servicios, su Tratamiento por parte de Vía Limpia se regirá por esta Política.

III. MARCO NORMATIVO

El Tratamiento de Datos que realiza Vía Limpia se efectúa conforme a la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los Datos Personales.

Asimismo, se observarán las normas laborales, previsionales, tributarias, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo que correspondan según la naturaleza de los Datos y las actividades desarrolladas.

IV. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para efectos de tratar, verificar y resguardar los Datos Personales a los que tenga acceso, el Responsable del Tratamiento de Datos es:

Vía Limpia SpA
Rol Único Tributario: 79.874.200-0
Representante legal: Felipe Leiva Frias
Domicilio: Av. Isidora Goyenechea N.º 2915, Las Condes, Santiago
Teléfono: 600 006 0010
Casilla de correo electrónico: ediaz@vialimpiaspa.cl

Lo anterior es sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda a otras personas o entidades cuando traten Datos Personales para sus propias finalidades.

V. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política se entenderá por:

a) Cliente: persona natural a la cual Vía Limpia presta servicios, directamente o a través de terceros. Para efectos de las comunicaciones y gestiones asociadas a dichos servicios, comprende también a las personas naturales que actúan como representantes o contactos de Clientes que son personas jurídicas.

b) Consentimiento del Titular: manifestación de voluntad libre, expresa, específica e informada mediante la cual el Titular autoriza el Tratamiento de los Datos Personales que le conciernen, cuando dicha autorización sea requerida conforme a la normativa aplicable.

c) Datos: comprende los Datos Personales y Datos Sensibles, según corresponda.

d) Datos Personales: cualquier información relativa a personas naturales identificadas o identificables. Quedan comprendidos en esta categoría, a modo ejemplar, antecedentes como nombre, número de cédula de identidad, domicilio, profesión, cargo, número telefónico y correo electrónico.

e) Datos Sensibles: Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, origen racial, ideologías y opiniones políticas, creencias o convicciones religiosas, estado de salud físico o psíquico y vida sexual.

f) Encargado del Tratamiento de Datos: persona natural o jurídica que ejecuta todo o parte del Tratamiento de Datos por cuenta del Responsable de Datos, conforme a los servicios encomendados y las instrucciones recibidas.

g) Responsable de Datos: persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de las finalidades y medios del Tratamiento de Datos, con independencia de si los trata directamente o por medio de un Encargado de Datos.

h) Terceros: toda persona o entidad distinta del Titular, del Responsable de Datos y del Encargado de Datos.

i) Titular de los Datos: persona natural identificada o identificable a quien conciernen o se refieren los Datos.

j) Trabajador: persona vinculada a Vía Limpia mediante un contrato de trabajo, cualquiera sea su modalidad.

k) Transmisión de Datos Personales: comunicación de Datos a un Encargado para que realice un Tratamiento por cuenta del Responsable, dentro o fuera de Chile.

l) Transferencia de Datos Personales: comunicación de Datos a un receptor que los tratará como Responsable para sus propias finalidades, dentro o fuera de Chile.

m) Tratamiento de Datos: cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizadas o no, que permita recolectar, almacenar, registrar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, consultar, comunicar, transferir, bloquear, cancelar o utilizar Datos de cualquier otra forma.

n) Usuario: persona natural que visita o utiliza el sitio web, formularios u otros canales digitales de Vía Limpia, o que se interesa en sus servicios a través de dichos medios, sea o no Cliente de la Empresa.

VI. LICITUD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Tratamiento de Datos que realiza Vía Limpia se fundamenta, según corresponda:

- En el consentimiento previo, libre e informado del Titular, cuando este sea requerido.
- En los contratos y gestiones precontractuales relacionados con nuestros Clientes, proveedores, contratistas, trabajadores y demás personas con quienes nos relacionamos.
- En la ley vigente, cuando esta reconoce la facultad de tratar Datos o establece una obligación que requiere dicho Tratamiento.

La publicación o lectura de esta Política no reemplaza la obtención del consentimiento del Titular en aquellos casos en que la ley lo exija.

VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Vía Limpia tratará los Datos Personales únicamente para finalidades relacionadas con sus actividades y con la relación que mantenga con cada Titular.

1. Objetivo general

En Vía Limpia trataremos Datos para:

- Entregar una adecuada prestación de nuestros servicios, incluyendo su oferta, contratación, planificación, coordinación, ejecución y seguimiento.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales, reglamentarias y contractuales vigentes.
- Realizar las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información requerida para mantener la relación con el Titular.
- Resguardar la seguridad de las personas, instalaciones, sistemas e información.
- Gestionar la facturación, los pagos y las cobranzas que correspondan.

2. Objetivos específicos

a) Fines operativos y de prestación de servicios: trataremos los Datos necesarios para recibir solicitudes, preparar propuestas y cotizaciones, celebrar contratos y gestionar servicios de manejo, retiro, transporte, almacenamiento temporal y disposición final de residuos. Esto comprende la coordinación con Clientes y sus contactos, la planificación de los servicios, la gestión de accesos y acreditaciones, el seguimiento operacional y la trazabilidad de la documentación asociada.

b) Fines relacionados con el sitio web y canales digitales: cuando un Usuario acceda a nuestro sitio web o utilice sus canales de contacto, podremos tratar la información que entregue mediante formularios o comunicaciones para responder sus consultas y solicitudes. También podrán generarse registros técnicos, tales como dirección IP, fecha y hora de acceso, páginas consultadas y características del navegador, en la medida necesaria para el funcionamiento, administración y seguridad del sitio.

Si el sitio utiliza cookies u otras tecnologías similares para finalidades distintas de las necesarias para su funcionamiento, su uso se informará mediante los mecanismos correspondientes.

c) Fines comerciales: podremos tratar los Datos de Clientes, Usuarios y potenciales Clientes para ofrecer nuestros servicios, responder solicitudes comerciales, enviar información relacionada con estos y realizar encuestas de satisfacción, conforme a la normativa aplicable. Los destinatarios podrán solicitar el cese de las comunicaciones comerciales mediante el mecanismo indicado en ellas o a través del canal señalado en esta Política.

d) Fines de acreditación y cumplimiento contractual: trataremos los Datos necesarios para presentar y mantener antecedentes de Vía Limpia, sus Trabajadores y contratistas ante Clientes o mandantes; gestionar autorizaciones de ingreso; y verificar requisitos

documentales, laborales, previsionales, ambientales y de seguridad exigidos para la ejecución de los servicios.

e) Fines de gestión de personas y proveedores: trataremos los Datos necesarios para realizar procesos de selección, administrar relaciones laborales, remuneraciones, beneficios, capacitación y seguridad y salud en el trabajo; así como para evaluar, contratar y administrar proveedores y contratistas.

f) Fines preventivos y de seguridad: trataremos Datos para mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios, prevenir fraudes y delitos, proteger a las personas e instalaciones y gestionar incidentes. Cuando corresponda, podremos contar con controles de acceso y sistemas de videovigilancia en instalaciones bajo nuestra responsabilidad. Las grabaciones podrán revisarse cuando exista un motivo justificado y utilizarse para investigar incidentes o como antecedente en procedimientos administrativos o judiciales.

g) Fines estadísticos e históricos: podremos utilizar Datos para elaborar estadísticas, estudiar el funcionamiento de nuestros procesos y mejorar nuestros servicios. Cuando sea posible, utilizaremos información anonimizada, de manera que no permita identificar a las personas a quienes se refiere.

Para las finalidades indicadas, podremos recolectar Datos mediante el sitio web, formularios, correos electrónicos, llamadas telefónicas, contratos, procesos de acreditación, plataformas tecnológicas, procesos de selección y otros canales vinculados a nuestras actividades, siempre conforme a la normativa aplicable.

Dentro de lo posible y razonable, realizaremos controles respecto de la exactitud de la información que recibamos. Los Titulares podrán solicitar su actualización o rectificación mediante el canal indicado en esta Política.

VIII. TRASPASO DE DATOS

Vía Limpia podrá compartir los Datos Personales de los Titulares, en la medida necesaria para cumplir las finalidades señaladas en esta Política:

1. Con empresas relacionadas, incluida Copec S.A., cuando participen efectivamente en procesos compartidos o presten servicios a Vía Limpia, y únicamente para la finalidad que justifique el acceso a los Datos.

2. Con terceros, entre ellos:

a) Clientes y Mandantes, cuando sea necesario acreditar personal o contratistas, gestionar ingresos, ejecutar servicios o demostrar el cumplimiento de obligaciones contractuales.

b) Proveedores y contratistas que presten servicios necesarios para el funcionamiento de Vía Limpia o para la prestación de sus servicios.

c) Prestadores de servicios tecnológicos, administrativos, contables, laborales, jurídicos y de seguridad.

3. En las siguientes situaciones:

a) Actualizar y administrar las relaciones contractuales con Clientes, proveedores, contratistas y otros Titulares.

b) Dar cumplimiento a las obligaciones pactadas y ejecutar los servicios contratados.

c) Prevenir o investigar riesgos de fraude, delitos e incidentes de seguridad.

d) Responder solicitudes de información de autoridades competentes, dentro del ámbito de sus atribuciones.

e) Dar cumplimiento a leyes, reglamentos, citaciones y resoluciones judiciales o administrativas.

f) Proteger los derechos y bienes de Vía Limpia.

g) Proteger la seguridad de sus Trabajadores, representantes, Clientes, contratistas, terceros y del público en general.

h) Atender procesos de reorganización, venta o transferencia de negocios, cuando la comunicación de Datos resulte necesaria y se cumplan las exigencias legales que correspondan.

En todos los casos, el acceso y la comunicación se limitarán a los Datos pertinentes para la finalidad respectiva. Los Encargados que traten Datos por cuenta de Vía Limpia deberán observar las obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado a los servicios encomendados.

IX. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Para desarrollar sus actividades y prestar sus servicios, Vía Limpia podrá utilizar plataformas tecnológicas y servicios de almacenamiento en la nube cuyos proveedores operen o mantengan infraestructura fuera de Chile.

Cuando ello implique la Transmisión o Transferencia de Datos Personales al extranjero, Vía Limpia adoptará las medidas contractuales, técnicas y organizativas que correspondan conforme a la normativa aplicable. Si para una determinada operación se requiere el consentimiento del Titular, este será solicitado en la forma que corresponda.

X. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Datos regulados en la presente Política se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades antes indicadas y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

Cumplidas esas finalidades y plazos, los Datos serán eliminados o anonimizados cuando corresponda. Podrán conservarse durante más tiempo si ello resulta necesario para atender

una fiscalización, reclamo, controversia o procedimiento pendiente, o para cumplir otra obligación vigente.

La solicitud de cancelación de un Titular será evaluada considerando estas circunstancias.

XI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Todo Titular de Datos tiene derecho a solicitar información respecto de los Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Vía Limpia. Asimismo, podrá ejercer los derechos de modificación, cancelación o bloqueo que correspondan conforme a la Ley N.º 19.628.

Para ejercer estos derechos, el Titular deberá presentar su solicitud a través de ediaz@vialimpiaspa.cl. Podrá hacerlo personalmente o por medio de un tercero debidamente autorizado.

Vía Limpia podrá:

- Verificar la identidad del solicitante.
- Verificar, cuando actúe en representación de otra persona, que cuente con la autorización correspondiente.
- Solicitar los antecedentes necesarios para identificar los Datos a los que se refiere la petición.

Vía Limpia dará respuesta a las solicitudes conforme a la normativa aplicable. Si no es posible cursar una petición total o parcialmente, informará al solicitante los motivos mediante el medio de contacto que haya proporcionado. La información que corresponda entregar se remitirá de una forma que resguarde su confidencialidad.

Respecto de la cancelación de Datos, esta podrá no proceder cuando exista un deber legal de conservarlos durante un plazo determinado o cuando sea necesario mantenerlos para cumplir obligaciones vigentes o atender procedimientos pendientes.

XII. SEGURIDAD

Como se ha señalado, Vía Limpia tratará los Datos Personales con la debida reserva y cuidado.

En tal sentido, nos comprometemos a implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar la pérdida, alteración, filtración, destrucción o acceso no autorizado a los Datos, considerando su naturaleza, los riesgos asociados a su Tratamiento y los medios disponibles.

El acceso a los Datos estará limitado a quienes necesiten conocerlos para cumplir sus funciones o prestar los servicios encomendados, sujetos a las obligaciones de confidencialidad que correspondan.

XIII. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Vía Limpia podrá introducir modificaciones a la presente Política de Privacidad para reflejar cambios en sus actividades, en los canales que utiliza o en la normativa aplicable. La versión vigente estará disponible en **www.vialimpia.cl**.

Cuando una modificación implique una nueva finalidad de Tratamiento para la cual se requiera consentimiento, este se solicitará al Titular antes de iniciar dicho Tratamiento. Las modificaciones serán informadas cuando corresponda y tendrán efecto desde su publicación o desde la fecha que en ellas se indique.